

LE CONCOURS MÉDICAL

DOSSIER

PORTEURS DE PROJET QUI PEUT VOUS AIDER ?

Difficile de créer une structure d'exercice coordonné sans soutien. Qui sont les acteurs de cet accompagnement et comment travaillent-ils ?

« Nous sommes vraiment satisfaits de l'accompagnement qui nous a été offert. » **Dr Manuel Pinard**, l'un des médecins à l'initiative de la MSP de Joinville (Haute-Marne)



P.19

INITIATIVES

RESPONSABILITÉ POPULATIONNELLE

Une expérimentation à grande échelle

P. 6

PRÉVENTION
DES TMS

AGIR SUR LES FACTEURS DE RISQUE

P. 36



PARCOURS P. 30

SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Intervenir très en amont de la phase d'état

Gatherine Coquil
CHEFFE D'ORCHESTRE
EN MAISON DE SANTÉ

P.4

PORTRAIT



AMPLI MUTUELLE

Des partenariats contre le burn out et l'insécurité

► **Ampli mutuelle, alliée à un grossiste de matériel dentaire (GACD), soutient la lutte contre le burn out de l'association Soins aux professionnels en santé (SPS).**

► **Pour lutter contre l'insécurité au cabinet, elle propose à ses adhérents de s'initier aux techniques d'autodéfense, en partenariat avec la société Hors de conflit.**

PAR CHRISTINE MAILLARD

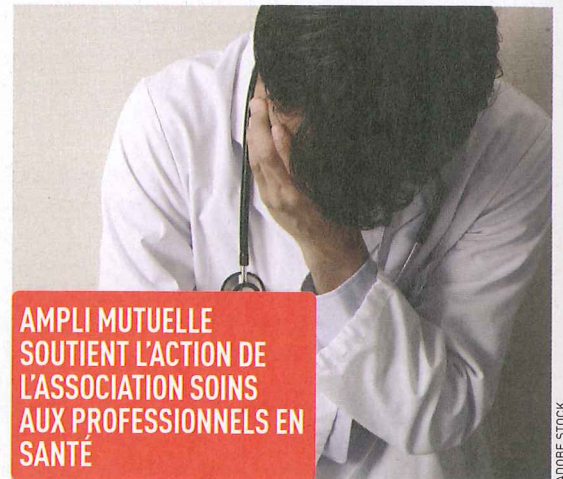
Ampli mutuelle a fêté ses 50 ans à la piscine Molière le 16 juin 2018. Cette union mutualiste, dont le nombre d'adhérents ne cesse de progresser depuis 2013, est issue du CDPV (pour chirurgiens-dentistes, pharmaciens, vétérinaires) créé en 1968 par ces professionnels libéraux pour couvrir leur besoin de prévoyance et qui a ensuite étendu son champ d'action aux libéraux médicaux et paramédicaux, puis aux professions indépendantes. Elle développe des contrats de complémentaire santé, de prévoyance, d'épargne, de retraite Madelin. Son nouveau contrat de prévoyance, que les moins de 45 ans peuvent souscrire en ligne, prend en charge le burn out après un délai d'hospitalisation de sept jours (versus vingt-sept jours auparavant).

Dans le cadre de ses actions de mécénat – la collecte Né pour sourire, pour le Rire médecin, a permis de récolter 200 000 euros en trois ans –, Ampli mutuelle soutient l'action de l'association Soins aux professionnels en santé (SPS) : celle-ci lutte contre

le burn out des professionnels de santé (un sur deux en est victime au cours de sa carrière), la dépression et les idées suicidaires, par l'intermédiaire d'une plateforme nationale d'appel* lancée en 2016 (de 20 appels par jour initialement à 2000 fin 2017), qui met en lien l'appelant avec un psychologue, afin de l'écouter et l'aider à reprendre le travail. « *Ce sont d'abord les infirmiers salariés, puis les médecins libéraux débordés par leur travail, et les pharmaciens en faillite financière, et les dentistes pour 5 % des appels, qui appellent la plateforme, puis viennent les kinésithérapeutes et les orthophonistes*, explique le Dr Éric Henry, président de l'association SPS, ajoutant qu'un blog (expressionsdesoignants.fr) est également disponible pour ceux qui préfèrent s'exprimer par écrit de manière confidentielle (l'analyse de leurs verbatims permet de repérer les personnes suicidaires, alors même qu'elles n'utilisent pas le mot suicide). »

Le burn out progresse de manière inquiétante chez les chirurgiens-dentistes (48 % en 2011, 58 % en 2018 selon une étude de leur Conseil national), du fait de leurs contraintes posturales (position assise prolongée, bras en lévitation, vue concentrée), du port du masque (travailleur en apnée !), de la pression liée à l'évolution rapide de ce métier.

Le partenariat avec SPS comprend aussi l'organisation, début 2019, d'ateliers conférences sur la prévention du burn out pour la clientèle de son allié, GACD, grossiste de matériel dentaire qui octroie un label qualité de vie aux produits facilitant l'exercice des chirurgiens-dentistes (tur-



AMPLI MUTUELLE SOUTIEN L'ACTION DE L'ASSOCIATION SOINS AUX PROFESSIONNELS EN SANTÉ

ADOBE STOCK

bine plus légère, lampes anti-lumière bleue, etc.).

CONTRIBUER À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Ampli mutuelle, convaincue de l'importance de la maîtrise de soi pour lutter contre l'insécurité (plus de 22 000 agressions et incivilités recensées dans les établissements de santé en 2017 par l'Observatoire national des violences en milieu de santé, en augmentation par rapport à l'année précédente), invite ses adhérents franciliens à participer aux séances d'un programme d'autodéfense, le krav maga, développé par la société Hors de conflit (HDC)** : Michaël Obadia, Antoine le Touzé et Vincent Max, trois moniteurs de cette discipline en ont adapté les techniques destinées à éviter l'agression (se défendre, éviter de rester dans le conflit, répondre de manière proportionnelle à la violence de l'agression) aux spécificités des professionnels de santé, urgentistes, médecins généralistes, ambulanciers, etc. Par exemple, en étant attentif aux mains des chirurgiens-dentistes lors de l'enseignement des gestes de première nécessité en cas d'agression. ◀

* L'association a créé, le 19 septembre 2018, un réseau national du risque psychosocial qui regroupe le réseau Morphée, le service de santé au travail des Armées, le réseau souffrance et travail coordonné par Marie Pezé, ce qui lui permet de pouvoir compter sur un millier d'acteurs susceptibles d'être sollicités.
www.asso-sps.fr numéro vert : 0805 23 23 36.
** horsdeconflit.fr